

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ

Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α

ΤΙΤΛΟΣ Ι ΓΕΝΙΚΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ	ΟΡΙΣΜΟΙ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙΙ	ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙV	ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

ΤΙΤΛΟΣ ΙΙ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Άρθρο 1	ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ
Άρθρο 2	ΥΔΡΑΥΛΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ
Άρθρο 3	ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ
Άρθρο 4	ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ
Άρθρο 5	ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΕΣ-ΚΡΥΣΤΑΛΛΑ
Άρθρο 6	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ
Άρθρο 7	ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ, VIDEO Ή DVD
Άρθρο 8	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΟΜΙΔΗ ΕΡΕΙΠΙΩΝ
Άρθρο 9	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΠΛΩΝ
Άρθρο 10	ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ - ΦΥΛΑΞΗ ΕΠΙΠΛΩΝ
Άρθρο 11	ΔΙΑΜΟΝΗ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ
Άρθρο 12	ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ
Άρθρο 13	ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ
Άρθρο 14	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ
Άρθρο 15	ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ
Άρθρο 16	ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΓΙΑ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΗ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΙΙΙ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ
-------------------	-------------------------------------

- Άρθρο 17** ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ
- Άρθρο 18** ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΖΗΜΙΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ
- Άρθρο 19** ΕΞΟΦΛΗΣΕΙΣ - ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΙV	ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ
------------------	-------------------

ΤΙΤΛΟΣ V	ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ
-----------------	--

- Άρθρο 20** ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ
- Άρθρο 21** ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ
- Άρθρο 22** ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ
- Άρθρο 23** ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
- Άρθρο 24** ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

ΤΙΤΛΟΣ Ι ΓΕΝΙΚΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ

Το παρόν ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτει, κατά τον τρόπο και για τα ποσά που αναφέρονται παρακάτω, υπηρεσίες επείγουσας τεχνικής βοήθειας, οι οποίες θα απαιτηθούν συνέπεια των γεγονότων που περιγράφονται παρακάτω, στα διαμερίσματα των πολυκατοικιών, ο διαχειριστής των οποίων έχει συμβληθεί με την Clemic Services A.E. για την παροχή υπηρεσιών, όπως αυτές προβλέπονται στον καταστατικό σκοπό της.

Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που περιγράφονται παρακάτω μέχρι το όριο, που αναφέρεται σε κάθε μια από αυτές, και μέχρι συνολικά πέντε (5) φορές ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο, ανεξαρτήτως του είδους εκάστης υπηρεσίας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Ασφαλιστής	INTER PARTNER ASSISTANCE 377, Λεωφόρος Συγγρού 175 64 Π.ΦΑΛΗΡΟ.
Συμβαλλόμενη	CLEMIC SERVICES A.E.
Ασφαλισμένος	Οι ιδιοκτήτες / μισθωτές των διαμερισμάτων των πολυκατοικιών, οι διαχειριστές των οποίων έχουν συμβληθεί με την CLEMIC SERVICES A.E., για την παροχή των υπηρεσιών, όπως αυτές προβλέπονται στον καταστατικό σκοπό της.
Διαμέρισμα	Με τον όρο 'Διαμέρισμα' εννοείται η οριζόντια ιδιοκτησία της πολυκατοικίας, της οποίας ο διαχειριστής έχει συμβληθεί με τη Συμβαλλόμενη, για την παροχή υπηρεσιών, όπως αυτές περιγράφονται στον καταστατικό σκοπό της. Στην έννοια του Διαμερίσματος συμπεριλαμβάνονται οι κατασκευές και οι βοηθητικοί χώροι που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του Διαμερίσματος.
Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση	Με τον όρο 'Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση' εννοούνται οι αθέατες υδραυλικές σωληνώσεις που πλαισιώνουν το ασφαλιζόμενο Διαμέρισμα, βρίσκονται δηλαδή μέσα στην τοιχοποιία του Διαμερίσματος.
Σταθερή Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση	Με τον όρο 'Σταθερή Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση' εννοούνται οι αθέατες ηλεκτρικές καλωδιώσεις που πλαισιώνουν το ασφαλιζόμενο Διαμέρισμα, βρίσκονται δηλαδή μέσα στην τοιχοποιία του Διαμερίσματος .
Ζημία	Κάθε περιστατικό επιδεκτικό να επιφέρει την επέμβαση της INTER PARTNER ASSISTANCE και χαρακτηρίζεται από μια επείγουσα ανάγκη, όπως αυτή περιγράφεται κατωτέρω.
Επείγουσα ανάγκη	Ζημία επείγοντος χαρακτήρα που χρήζει άμεσης αποκατάστασης και καθιστά ακατοίκητο ή επισφαλές προς κατοίκηση το

ασφαλιζόμενο Διαμέρισμα και αφορά τις ακόλουθες τέσσερις (4) περιπτώσεις.

Ο 'επείγων' χαρακτήρας θα προσδιορίζεται από την άμεση ανάγκη αποκατάστασης της βλάβης σύμφωνα με τα παρακάτω κριτήρια:

1. Υδραυλικές εγκαταστάσεις

Θραύση σταθερών υδραυλικών εγκαταστάσεων της πολυκατοικίας όπου βρίσκεται το Διαμέρισμα και προκαλούν ζημιές είτε στα αγαθά του Ασφαλισμένου είτε και άλλων ατόμων. Οι κοινόχρηστες εγκαταστάσεις ή οι εγκαταστάσεις τρίτων δεν θεωρούνται ότι ανήκουν στο ασφαλιζόμενο Διαμέρισμα ακόμη και αν αυτές βρίσκονται στον περιβάλλοντα χώρο.

2. Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις

Πλήρης έλλειψη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας σε κάποια από τις φάσεις της ηλεκτρικής εγκατάστασης της εφ' όσον η αιτία της βλάβης εντοπίζεται στη σταθερή ηλεκτρική εγκατάσταση στο εσωτερικό του Διαμερίσματος ή σε κάποιον από τους βοηθητικούς χώρους.

3. Κλειδαριές

Οποιαδήποτε συμβάν εμποδίζει την είσοδο του Ασφαλισμένου στο Διαμέρισμα ή έχει προκαλέσει τον εγκλωβισμό ατόμου στο Διαμέρισμα του Ασφαλισμένου και απαιτεί την επέμβαση κλειδαρά για την αποκατάσταση της λειτουργίας της κλειδαριάς ή τον απεγκλωβισμό.

4. Υαλοπίνακες-Κρύσταλλα

Θραύση κρυστάλλων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα, συνεπεία πλημμύρας, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, εφ' όσον η θραύση έχει σαν αποτέλεσμα την έλλειψη προστασίας του ασφαλιζόμενου Διαμερίσματος.

Μη επείγουσα ανάγκη

Κάθε ζημία που δεν εντάσσεται ή δεν οφείλεται στις ανωτέρω περιπτώσεις 1, 2, 3, 4, της επείγουσας ανάγκης όπως αυτές περιγράφονται παραπάνω ή δεν χρήζει γενικότερα άμεσης επέμβασης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ III ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Οι καλύψεις του παρόντος παραρτήματος αρχίζουν να ισχύουν από 22/10/2018.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ IV ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

Οι αναφερόμενες στο παρόν προσάρτημα καλύψεις παρέχονται για Διαμερίσματα, που βρίσκονται :

α) στην Αθήνα και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα 35 χλμ. γύρω από αυτή (σημείο μέτρησης θεωρείται η πλατεία Συντάγματος),

β) στη Θεσσαλονίκη και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα 20 χλμ. γύρω από αυτή (σημείο μέτρησης θεωρείται η πλατεία Δημοκρατίας) και

γ) στις πόλεις ΤΡΙΚΑΛΑ, ΚΑΡΔΙΤΣΑ, ΛΑΡΙΣΑ, ΙΩΑΝΝΙΝΑ, ΠΑΤΡΑ, ΛΑΜΙΑ, ΒΟΛΟΣ, ΚΟΡΙΝΘΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ, ΚΑΒΑΛΑ, ΧΑΝΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

δ) Σε όλα τα υπόλοιπα αστικά κέντρα της Ελλάδας που δεν αναφέρονται παραπάνω, παρέχονται απολογιστικά όλες οι καλύψεις μέχρι τη δημιουργία και λειτουργία δικτύου συνεργατών.

ΤΙΤΛΟΣ ΙΙ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Άρθρο 1 ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ

Σε περίπτωση που επέλθει η Ζημία, η INTER PARTNER ASSISTANCE κατόπιν σχετικής αναγγελίας της εν λόγω Ζημίας από τον Ασφαλισμένο, θα γνωστοποιήσει τηλεφωνικώς τα στοιχεία του Ασφαλισμένου στον τεχνικό του δικτύου της, προκειμένου ο τελευταίος να έρθει σε επικοινωνία με τον Ασφαλισμένο για να αναλάβει την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης. Επιπλέον, για τις περιπτώσεις Ζημιών που επέλθουν σε γεωγραφικές περιοχές, όπου δεν είναι δυνατή η εύρεση τεχνικού, η INTER PARTNER ASSISTANCE θα ενημερώνει σχετικά τον Ασφαλισμένο και θα παρέχει μέσω του δικτύου της οδηγίες και χρήσιμες συμβουλές στον Ασφαλισμένο για τον περιορισμό των επιζήμιων επιπτώσεων της βλάβης όταν και εφόσον αυτό είναι εφικτό. Οι οδηγίες παρέχονται με κάθε επιφύλαξη βάσει των πληροφοριών που μεταβιβάζονται τηλεφωνικώς από τον Ασφαλιζόμενο και δεν μπορούν να εκληφθούν παρά ως συμβουλές που δεν υποκαθιστούν την επαγγελματική γνώση του τεχνικού, που θα επισκεφτεί τον τόπο ζημιάς και ως εκ τούτου ο Ασφαλισμένος απαλλάσσει την INTER PARTNER ASSISTANCE από κάθε ευθύνη αναφορικά με την παροχή των ανωτέρω συμβουλών, σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι δεν επέφεραν τα αναμενόμενα αποτελέσματα

Άρθρο 2 ΥΔΡΑΥΛΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

2.1 Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων, βανών (σταθερή υδραυλική εγκατάσταση) του ασφαλιζόμενου Διαμερίσματος, η INTER PARTNER ASSISTANCE θα στέλνει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό που θα πραγματοποιεί την αναγκαία επείγουσα επιδιόρθωση που απαιτείται για την αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης με την προϋπόθεση πως η κατάσταση αυτής της υδραυλικής εγκατάστασης το επιτρέπει.

2.2 Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, εργασίας και υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την INTER PARTNER ASSISTANCE μέχρι το όριο των 60 Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον ασφαλισμένο.

Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ασφαλιζόμενο ποσό των 60 Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

2.3 Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης :

A) Η επισκευή βλαβών υδραυλικών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στο ασφαλιζόμενο Διαμέρισμα (π.χ. σωληνώσεις αποχέτευσης του ίδιου του ασφαλιζόμενου Διαμερίσματος ή αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημοσίου δικτύου).

B) Η επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων, που ανήκουν στο ασφαλιζόμενο Διαμέρισμα, όπως αναφέρθηκε στην προηγούμενη παράγραφο.

Γ) Η επισκευή ή / και αντικατάσταση ειδών υγιεινής (συμπεριλαμβανομένου και μπαταρίας βρύσης, σπιράλ κλπ.) και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις του ασφαλιζόμενου Διαμερίσματος (λ.χ. θερμοσίφωνα, πλυντήριο κλπ.) όπως επίσης επισκευή σωμάτων θέρμανσης (καλοριφέρ κλπ).

Δ) Επισκευή ή αντικατάσταση καζανακίου και εξαρτημάτων του.

Ε) Η επισκευή υδραυλικών σωληνώσεων συνδεδεμένων με ιδιωτικά πηγάδια.

ΣΤ) Επισκευή ή αντικατάσταση οποιουδήποτε συστήματος θέρμανσης.

Ζ) Οποιαδήποτε προγραμματισμένη συντήρηση ή καθαρισμός

Η) Επισκευή αντικατάσταση θερμοσυσσωρευτών, αναστολέων, δεξαμενών νερού, σωμάτων καλοριφέρ και κυλίνδρων ζεστού νερού (boiler).

Θ) Επισκευή ή αντικατάσταση συσκευών Φυσικού Αερίου.

Άρθρο 3 ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

3.1 Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην σταθερή ηλεκτρική εγκατάσταση του ασφαλιζόμενου Διαμερίσματος, η INTER PARTNER ASSISTANCE θα στέλνει το συντομότερο δυνατόν εξειδικευμένο τεχνικό ο οποίος θα πραγματοποιεί την απαραίτητη επείγουσα επισκευή για την αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας με την προϋπόθεση πως η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει.

3.2 Το κόστος της επισκευής, ο τρόπος με τον οποίο αυτή θα πραγματοποιείται και η ευθύνη της INTER PARTNER ASSISTANCE για κάθε περίπτωση θα είναι ίδια με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2 του παρόντος.

3.3 Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης:

Α) Η επισκευή φωτιστικών ή τμήματος αυτών λ.χ. λάμπες (φθορισμού ή μη) κλπ.

Β) Η επισκευή βλαβών σε συσκευές θέρμανσης, εγκαταστάσεις θέρμανσης, ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιαδήποτε συσκευή λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας.

Γ) Πτώση τάσης.

Δ) Οποιοδήποτε πρόβλημα το οποίο μπορεί να οφείλεται στις βλάβες του δημοσίου δικτύου ή διακοπή ρεύματος η οποία δεν οφείλεται σε βλάβη της σταθερής ηλεκτρολογικής εγκατάστασης του Διαμερίσματος.

Άρθρο 4 ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ

4.1 Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου του Διαμερίσματος, η INTER PARTNER ASSISTANCE θα στέλνει το συντομότερο δυνατόν εξειδικευμένο τεχνικό ο οποίος θα πραγματοποιεί την απαραίτητη επισκευή για να διασφαλίσει την δυνατότητα εισόδου στο ασφαλιζόμενο Διαμέρισμα και τη σωστή λειτουργία της κλειδαριάς.

4.2 Το κόστος της επισκευής, ο τρόπος με τον οποίο αυτή θα πραγματοποιείται και η ευθύνη της INTER PARTNER ASSISTANCE για κάθε περίπτωση θα είναι ίδια με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2 του παρόντος.

Σε περίπτωση που η είσοδος στο ασφαλιζόμενο Διαμέρισμα είναι αδύνατη για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 4.1 και εφόσον έχει εγκλωβιστεί κάποιο άτομο στο εσωτερικό του ασφαλιζόμενου Διαμερίσματος, η INTER PARTNER ASSISTANCE θα αναλάβει τα έξοδα επισκευής των ζημιών που προκλήθηκαν για τον απεγκλωβισμό του ατόμου με ανώτατο όριο τα 550 Ευρώ ανά περίπτωση.

4.3 Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης οι χώροι που φέρουν ηλεκτρονικές κλειδαριές

Άρθρο 5 ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΕΣ - ΚΡΥΣΤΑΛΛΑ

5.1 Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων, υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα, συνεπεία πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις του καλυπτόμενου Διαμερίσματος, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, η INTER PARTNER ASSISTANCE θα στέλνει το συντομότερο δυνατόν έναν εξειδικευμένο τεχνικό ο οποίος θα πραγματοποιεί την αντικατάσταση των υαλοπινάκων που υπέστησαν τη θραύση.

5.2 Το κόστος της αντικατάστασης ο τρόπος με τον οποίο αυτή θα πραγματοποιείται και η ευθύνη της INTER PARTNER ASSISTANCE για κάθε περίπτωση θα είναι ίδια με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2 του παρόντος.

Άρθρο 6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις του καλυπτόμενου Διαμερίσματος, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, που έχει ως συνέπεια η κατοικία να καθίσταται επισφαλής προς κατοίκηση, η INTER PARTNER ASSISTANCE θα αναλάβει τη φύλαξη και προστασία του ασφαλιζόμενου Διαμερίσματος με εξειδικευμένο προσωπικό εφόσον το διαμέρισμα έχει μείνει απροστάτευτο εξαιτίας κάποιου από τα ανωτέρω περιστατικά.

Η φύλαξη θα συνεχίζεται όσο το ασφαλιζόμενο Διαμέρισμα δεν πληροί τις προϋποθέσεις ασφαλείας που είχε πριν από τη ζημιά, με ανώτατη διάρκεια τις 72 ώρες από την αναγγελία ζημιάς και ανώτατο χρηματικό όριο τα 600 €.

Η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιείται μέχρι δυο (2) φορές κατά ανώτατο όριο ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

Άρθρο 7 ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ, DVD

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις του καλυπτόμενου Διαμερίσματος, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, που είχε ως συνέπεια την βλάβη ή την κλοπή των συσκευών τηλεόρασης ή DVD, που βρίσκονταν στο Διαμέρισμα, η INTER PARTNER ASSISTANCE θα αναλάβει την προσωρινή αντικατάσταση των συσκευών αυτών για διάστημα μέχρι 15 ημερών από την ημέρα παράδοσης αυτών στο ασφαλιζόμενο Διαμέρισμα του ασφαλισμένου. Ο τύπος των συσκευών επαφίεται στην κρίση της INTER PARTNER ASSISTANCE.

Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να επιστρέψει τις συσκευές αυτές εντός 15 ημερών στην κατάσταση που τις παρέλαβε στην INTER PARTNER ASSISTANCE ή σε εκείνους που ενήργησαν για λογαριασμό της.

Η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιείται μέχρι δυο (2) φορές τον χρόνο κατά ανώτατο όριο ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο και με ανώτατο όριο κόστους 100 Ευρώ ανά φορά .

Άρθρο 8 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΟΜΙΔΗ ΕΡΕΙΠΙΩΝ

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις του καλυπτόμενου Διαμερίσματος ή πυρκαγιάς, που καθιστά ακατοίκητο το Διαμέρισμα η INTER PARTNER ASSISTANCE θα αναλάβει την αποστολή εξειδικευμένου προσωπικού καθαριότητας, με σκοπό την αποκομιδή ερειπίων και μόνο ώστε ο ασφαλισμένος να μπορέσει να επιστρέψει στο ασφαλιζόμενο Διαμέρισμα ή τουλάχιστον να είναι εφικτή η εκτίμηση της ζημιάς και η έναρξη της αποκατάστασης.

Η INTER PARTNER ASSISTANCE δεν ευθύνεται για την τελική επισκευή του ασφαλιζόμενου Διαμερίσματος. Η υπηρεσία καθαρισμού θα διατίθεται στον ασφαλισμένο μια (1) φορά ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο και με ανώτατο όριο κόστους 200 Ευρώ.

Άρθρο 9 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΠΛΩΝ

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις του καλυπτόμενου Διαμερίσματος, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, που καθιστά ακατοίκητο το Διαμέρισμα η INTER PARTNER ASSISTANCE θα αναλάβει το κόστος μεταφοράς των επίπλων με μέγιστη ακτίνα μεταφοράς 50 χιλιόμετρα από το Διαμέρισμα.

Η υπηρεσία μεταφοράς παρέχεται στον ασφαλισμένο μια (1) φορά ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο και με ανώτατο όριο κόστους 300 Ευρώ.

Άρθρο 10 ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ-ΦΥΛΑΞΗ ΕΠΙΠΛΩΝ

Συμπληρωματικά της προηγούμενης κάλυψης, η INTER PARTNER ASSISTANCE θα αναλάβει την αποθήκευση των επίπλων για μέγιστο χρονικό διάστημα 7 ημερών.

Η υπηρεσία αποθήκευσης παρέχεται στον ασφαλισμένο μια (1) φορά ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο και με ανώτατο όριο κόστους 300 Ευρώ.

Εξαιρούνται της υπηρεσίας αποθήκευσης τιμαλφή είδη ή άλλα είδη αξίας όπως χρήματα, χρεόγραφα, μετοχές, τίτλοι ιδιοκτησίας, αντίκες, πίνακες.

Άρθρο 11 ΔΙΑΜΟΝΗ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις του καλυπτόμενου Διαμερίσματος, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, που καθιστά ακατοίκητο το Διαμέρισμα η INTER PARTNER ASSISTANCE θα αναλάβει τα έξοδα παραμονής σε ξενοδοχείο για διάρκεια δυο (2) διανυκτερεύσεων το μέγιστο για πέντε (5) άτομα και μέχρι 45 Ευρώ ανά άτομο/διανυκτέρευση.

Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης τα μεταφορικά έξοδα, έξοδα τηλεφωνημάτων, minibar, γευμάτων, ή άλλων εξόδων που συνδέονται με την παραμονή του στο ξενοδοχείο.

Άρθρο 12 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΟ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ

12.1 Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις του καλυπτόμενου Διαμερίσματος, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη στο Διαμέρισμα, η INTER PARTNER ASSISTANCE αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής του ασφαλισμένου στο Διαμέρισμα, εφόσον αυτός δεν μπορεί να επιστρέψει με τα αρχικώς προβλεπόμενα μέσα μεταφοράς.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται εφόσον ο ασφαλισμένος βρίσκεται εντός Ελλάδος και σε απόσταση μεγαλύτερη των 200 χιλιομέτρων από το ασφαλιζόμενο Διαμέρισμα, κατά την επέλευση της επείγουσας ανάγκης.

12.2 Με τον όρο μέσα μεταφοράς εννοούνται τα μέσα μαζικής μεταφοράς (λεωφορείο, τρένο, πλοίο, αεροπλάνο). Τα αεροπορικά έξοδα καλύπτονται μόνο εφόσον η διαδρομή με τα υπόλοιπα προαναφερόμενα μέσα υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες.

Άρθρο 13 ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ

Συμπληρωματικά της προηγούμενης κάλυψης και εφόσον ο ασφαλισμένος ταξίδευε με το όχημά του το οποίο αναγκάστηκε να αφήσει στον τόπο όπου βρισκόταν κάνοντας χρήση της υπηρεσίας του άρθρου 12.

Η INTER PARTNER ASSISTANCE αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς του ασφαλισμένου με λεωφορείο, τρένο, πλοίο ή αεροπλάνο εφόσον η διαδρομή με τα προηγούμενα μέσα υπερβαίνει τις 6 ώρες, έτσι ώστε να ανακτήσει το όχημά του.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται εντός επτά (7) ημερών από την επιστροφή του ασφαλισμένου στο ασφαλιζόμενο Διαμέρισμα.

Άρθρο 14 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις του καλυπτόμενου Διαμερίσματος, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη στην κατοικία η INTER PARTNER ASSISTANCE αναλαμβάνει την παροχή πληροφοριών επείγουσας ανάγκης όπως αριθμούς τηλεφώνων αστυνομικών ή άλλων επίσημων δημόσιων αρχών, νοσοκομείων, φαρμακείων ξενοδοχείων.

Η INTER PARTNER ASSISTANCE παρέχει αποκλειστικά και μόνο τους αριθμούς τηλεφώνων καθιστώντας τον ασφαλισμένο αποκλειστικά υπεύθυνο για τη χρήση αυτών.

Άρθρο 15 ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις του καλυπτόμενου Διαμερίσματος, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη στο Διαμέρισμα η INTER PARTNER ASSISTANCE αναλαμβάνει τη μεταβίβαση μηνυμάτων προς ένα ή παραπάνω άτομο που θα υποδείξει ο ασφαλισμένος σε οποιοδήποτε μέρος της Ελλάδας ή του εξωτερικού, εφόσον ο ίδιος αδυνατεί να επικοινωνήσει μαζί τους.

Άρθρο 16 ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΗ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Για τις περιπτώσεις μη επείγουσας ανάγκης, που αφορούν το ασφαλιζόμενο Διαμέρισμα η INTER PARTNER ASSISTANCE αναλαμβάνει την μεταβίβαση στοιχείων τεχνικών των παρακάτω ειδικοτήτων :

- Υδραυλικές εγκαταστάσεις
- Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις
- Κλειδαριές και λοιπά συστήματα ασφαλείας (μηχανικά ή ηλεκτρονικά)
- Υαλοπίνακες – καθρέπτες
- Οικοδομικές εργασίες (πλακάς, μαρμαράς, χτίστης, σοβατζής)
- Ελαιοχρωματισμοί
- Ξυλουργικές εργασίες
- Εγκατάσταση κεραιών τηλεόρασης
- Θέρμανση – ψύξη
- Ενοικίαση T.V. –DVD
- Υπηρεσία ασφάλειας
- Επισκευή οικιακών συσκευών
- Σιδηροκατασκευές / Αλουμινοκατασκευές
- Απολυμάνσεις
- Τέντες
- Μονώσεις
- Ξύλινα δάπεδα
- Αποφράξεις

Ο κατάλογος αυτός είναι ενδεικτικός και ενδέχεται να τροποποιηθεί κατά την απόλυτη κρίση της INTER PARTNER ASSISTANCE.

Ειδικότερα, η INTER PARTNER ASSISTANCE, μετά από αίτημα του ασφαλισμένου θα παρέχει πληροφορίες ή θα στέλνει στο ασφαλιζόμενο Διαμέρισμα εξειδικευμένους τεχνικούς για τη συγκεκριμένη εργασία, με σκοπό τη σύνταξη προϋπολογισμού. Ο Ασφαλισμένος διατηρεί το δικαίωμα να εγκρίνει, απορρίπτει ή να διαπραγματευθεί τον προϋπολογισμό κατά την απόλυτη κρίση του. Το κόστος επίσκεψης, αποτίμησης ή εκτέλεσης αυτών των εργασιών επιβαρύνει σε όλες τις περιπτώσεις τον ίδιο τον Ασφαλισμένο.

ΤΙΤΛΟΣ ΙΙΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

Άρθρο 17 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ

17.1 Για όλες τις υπηρεσίες επείγουσας ανάγκης ή μη, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να απευθύνεται στο τηλεφωνικό κέντρο της INTER PARTNER ASSISTANCE καθ' όλο το 24ώρο, 365 ημέρες του χρόνου στα τηλέφωνα **210 9469 741 ή 211 1075754**.

Σε όλες τις περιπτώσεις αυτές ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να αναφέρει από το τηλέφωνο ή με φαξ τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Ονοματεπώνυμο
- β) Πλήρη διεύθυνση κατοικίας,
- γ) Την αιτούμενη υπηρεσία
- δ) Έναν αριθμό τηλεφώνου για να μπορέσει η INTER PARTNER ASSISTANCE να τον πληροφορεί για τις ενέργειες που διεξάγει.

Η μεταβίβαση των ανωτέρω στοιχείων θεωρείται αναγγελία της ζημίας με την οποία ο Ασφαλισμένος δίνει ρητά το δικαίωμα στην INTER PARTNER ASSISTANCE να καταγράψει τα στοιχεία αυτά στο σύστημα διαχείρισης ζημιών αυτής για το σκοπό εξυπηρέτησης της διαδικασίας παροχής των υπηρεσιών που αυτή θα προσφέρει, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος συμβολαίου.

17.2 Σε όλες τις περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης ο Ασφαλισμένος υποχρεούται εφόσον του ζητηθεί να προσκομίζει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά επίσημων δημόσιων αρχών που επιλήφθηκαν της ζημίας και πιστοποιούν την επέλευση του καλυπτόμενου κινδύνου (πυρκαγιά, πλημμύρα, κλοπή με διάρρηξη) για τον οποίο ζητά την επέμβαση της INTER PARTNER ASSISTANCE ή εγείρει αξίωση.

Άρθρο 18 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΖΗΜΙΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

Ο Ασφαλισμένος ή τα άτομα που ενεργούν αντ' αυτού οφείλουν, να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν για να περιορίσουν τις επιζήμιες επιδράσεις από τη ζημία από την ώρα του συμβάντος.

Άρθρο 19 ΕΞΟΦΛΗΣΕΙΣ - ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

19.1 Σε περίπτωση επείγουσας ανάγκης ή μη, ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε ενεργεί αντ' αυτού οφείλει να έλθει σε άμεση επαφή με το κέντρο βοήθειας της INTER PARTNER ASSISTANCE στην Αθήνα προς αναγγελία της ζημίας.

Η INTER PARTNER ASSISTANCE δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε προσπάθεια, στις περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης, ώστε να παρέχει τις υπηρεσίες των άρθρων 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, σε είδος μέσω του δικτύου της. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο αυτό δεν είναι εφικτό, η INTER PARTNER ASSISTANCE δεσμεύεται στην αποζημίωση του Ασφαλισμένου σύμφωνα με τα μέγιστα καλυπτόμενα όρια και προϋποθέσεις που αναλύονται στις σχετικές καλύψεις. Οι υπόλοιπες υπηρεσίες καλύπτονται μόνο απολογιστικά, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα και τις εξαιρέσεις του Κεφαλαίου IV του παρόντος.

Έτσι δεν αναλαμβάνονται ή δεν εξοφλούνται δαπάνες που δεν συνδέονται με τις προβλεπόμενες καλύψεις του παρόντος ή δεν εγκρίθηκαν από την INTER PARTNER ASSISTANCE, αφού ορίζεται ότι το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί ότι δίδουν στον Ασφαλισμένο ούτε στη Συμβαλλομένη το δικαίωμα να ζητήσουν ή να συμφωνήσουν παροχή υπηρεσιών από οποιοδήποτε τρίτο και να απαιτήσουν στη συνέχεια από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλαν ή υποσχέθηκαν να καταβάλλουν προς τους εν λόγω τρίτους.

Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται μόνο σε είδος και όχι σε χρήμα, εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών του Ασφαλιστή στις χώρες που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από τη περίπτωση όπου ο Ασφαλιστής, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Ασφαλισμένο μέσω του Δικτύου των συνεργατών του, για λόγους ανωτέρας βίας, όπως αυτή ορίζεται στο κεφάλαιο IV του παρόντος. Σε περίπτωση συνδρομής ανωτέρας βίας, ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στον Ασφαλιστή. Ο Ασφαλιστής καταβάλλει στον Ασφαλισμένο στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, μόνο εφόσον ο Ασφαλιστής έχει δώσει την έγκρισή του πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον Ασφαλισμένο.

Τέτοιες καταβολές αποζημιώσεων από την INTER PARTNER ASSISTANCE, γίνονται στην έδρα της στην Αθήνα εντός 15 εργάσιμων ημερών από την στιγμή αναγνώρισής της δια εγγράφου της και άνευ επιφύλαξης της υποχρέωσής της προς πληρωμή αποζημίωσης ή από την στιγμή που θα της δοθεί τελεσίδικη δικαστική απόφαση, που την υποχρεώνει να αποζημιώσει.

Η INTER PARTNER ASSISTANCE δεν υποχρεούται στην καταβολή τόκων στο ποσό της αποζημίωσης πριν την παρέλευση της προθεσμίας πληρωμής που ορίζεται στην παραπάνω παράγραφο.

Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καταθέσει στην INTER PARTNER ASSISTANCE τα πρωτότυπα των σχετικών νόμιμων αποδείξεων. Τα πρωτότυπα έγγραφα κρατούνται από την INTER PARTNER ASSISTANCE. Σε περίπτωση μερικής αποζημίωσης η INTER PARTNER ASSISTANCE θα επιστρέφει τα πρωτότυπα έγγραφα, αφού προηγουμένως σημειωθεί στα έγγραφα η ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που καταβλήθηκε.

Με το διακανονισμό της ζημιάς, καμία μεταγενέστερη αξίωση για την ίδια αιτία δεν θα επανεξετάζεται.

19.2 Όπου αναφέρονται ανώτατα χρηματικά όρια κάλυψης, συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.

ΤΙΤΛΟΣ IV ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Εκτός από τις εξαιρέσεις που προβλέπονται ανά άρθρο ανωτέρω προστίθενται και οι ακόλουθες εξαιρέσεις :

1. Ζημίες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον Ασφαλισμένο.
2. Ζημίες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα τρομοκρατίας, πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ενόπλων ταραχών, εξεγέρσεων ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων, και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.
3. Ζημίες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών, κεραυνού, πλημμύρας και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

ΤΙΤΛΟΣ V ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ - ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Άρθρο 20 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Κάθε διαφορά που προκύπτει σχετικά με την εφαρμογή και ερμηνεία του παρόντος συμβολαίου καθώς και για τα εκατέρωθεν δικαιώματα και υποχρεώσεις ρητά συμφωνείται ότι υπόκεινται στην δικαιοδοσία των αρμόδιων Δικαστηρίων της Αθήνας και εκδικάζεται από αυτά.

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

Άρθρο 21 ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ο Ασφαλιστής δηλώνει ότι τηρεί τις υποχρεώσεις του, όπως αυτές απορρέουν από την εκάστοτε ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΔΠΧ) και ότι συμμορφώνεται με τις οικείες διατάξεις, τις αποφάσεις και τις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, και εγγυάται ότι εφαρμόζει ειδική πολιτική ασφαλείας για την προστασία των ΔΠΧ.

Στο πλαίσιο του παρόντος, αντικείμενο επεξεργασίας αποτελούν τα ακόλουθα ΔΠΧ των ασφαλισμένων: α) το ονοματεπώνυμο, β) πατρώνυμο, μητρώνυμο, γ) διεύθυνση κατοικίας / εργασίας, δ) στοιχεία επικοινωνίας, τηλέφωνο, φαξ, ηλεκτρονική διεύθυνση, ε) αριθμός φορολογικού μητρώου και στ) αριθμός αστυνομικής ταυτότητας, με σκοπό αρχικά την οργάνωση εκ μέρους του Ασφαλιστή και εντέλει την παροχή εκ μέρους των προστηθέντων από τον Ασφαλιστή των καλύψεων, που αναφέρονται στο παρόν, αλλά και για στατιστικούς λόγους, τη διενέργεια τεχνικών μελετών για την ανάλυση των αιτημάτων αποζημίωσης και των ασφαλιστρών για την αναπροσαρμογή της μεθόδου τιμολόγησης, για τη σύνταξη αναφορών, για τη διενέργεια ερευνών ποιότητας για την ικανοποίηση των ασφαλισμένων, καθώς και για τη συμμόρφωση του Ασφαλιστή προς τις νόμιμες υποχρεώσεις του.

Για τους προαναφερόμενους σκοπούς θα διαβιβάζονται τα εν λόγω ΔΠΧ σε άλλα φυσικά πρόσωπα / υπαλλήλους του Ασφαλιστή, σε θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου ΑΧΑ στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, στους προστηθέντες από τον Ασφαλιστή για την παροχή των καλύψεων ή σε όποιον άλλο αποδέκτη απαιτείται εκ του νόμου ή από τις ανάγκες υλοποίησης των συμβατικών υποχρεώσεων του Ασφαλιστή. Ειδικότερα, αναφέρεται ότι ο Ασφαλιστής δύναται να διαβιβάσει ΔΠΧ του Ασφαλισμένου σε θυγατρική εταιρεία του Ομίλου ΑΧΑ εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, προκειμένου να ελεγχθεί αφενός τυχόν συμμετοχή του σε οικονομικά εγκλήματα και αφετέρου αν η παροχή κάλυψης ή πληρωμή αποζημίωσης προς αυτόν θα εκθέσει τον Ασφαλιστή σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

Στο πλαίσιο αυτό ο Ασφαλιστής θα ελέγχει και μαγνητοφωνεί τις τηλεφωνικές κλήσεις των Ασφαλισμένων που αφορούν την αναγγελία περιστατικού ή εν γένει τις παρεχόμενες καλύψεις, για σκοπούς τήρησης αρχείου, εκπαίδευσης και διενέργειας ποιοτικών ελέγχων.

Τα ΔΠΧ θα υπόκεινται σε επεξεργασία για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την ολοκλήρωση των καλύψεων, που αποτελούν αντικείμενο του παρόντος, αλλά και για στατιστικούς λόγους.

Στα ανωτέρω ΔΠΧ έχει πρόσβαση ο Ασφαλιστής καθώς και οι υπάλληλοί του και οι προστηθέντες από αυτόν τρίτοι, οι οποίοι εμπλέκονται άμεσα ή έμμεσα με την παροχή των καλύψεων που αποτελούν αντικείμενο του παρόντος.

Ο Ασφαλιστής θα λαμβάνει και εφαρμόζει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων, η τήρηση της εμπιστευτικότητας των ανωτέρω δεδομένων και η προστασία τους από απαγορευμένη διάδοση ή επεξεργασία ή πρόσβαση τρίτων προσώπων (συμπεριλαμβανομένων και των από αυτά προστηθέντων) σ' αυτά και να εξασφαλίζεται ότι το επίπεδο ασφαλείας των προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας είναι ανάλογο προς τους κινδύνους που συνεπάγεται η επεξεργασία και η φύση των δεδομένων που είναι αντικείμενο του παρόντος.

Ο Ασφαλιστής, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, δηλώνει ότι:

- αναγνωρίζει την υποχρέωση συμμόρφωσης με τα δικαιώματα των υποκειμένων των ΔΠΧ (π.χ. της ενημέρωσης, διόρθωσης, διαγραφής, παύσης επεξεργασίας) στο πλαίσιο της εν ισχύ Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας προστασίας ΔΠΧ,
- έχει την ευθύνη της ακρίβειας και πληρότητας των στοιχείων ΔΠΧ που τίθενται προς επεξεργασία,
- η επεξεργασία των ΔΠΧ εκ μέρους των εκτελούντων την επεξεργασία δεν αντίκειται στην ισχύουσα Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία,

Ο Ασφαλισμένος κάνοντας χρήση των καλύψεων που προβλέπονται στο παρόν αναγνωρίζει και αποδέχεται το δικαίωμα του Ασφαλιστή και των προστηθέντων του για επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, που αναφέρονται παραπάνω. Αν ο Ασφαλισμένος διαβιβάσει στον Ασφαλιστή ΔΠΧ τρίτων προσώπων, δεσμεύεται και εγγυάται ότι έχει λάβει προηγουμένως την

συγκατάθεσή τους για την εν λόγω διαβίβαση και δεσμεύεται να τους ενημερώσει ως προς το περιεχόμενο του παρόντος άρθρου.

Ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα που τηρούνται από τον Ασφαλιστή καθώς και δικαίωμα υποβολής αιτήματος στον Ασφαλιστή για διόρθωση, διαγραφή, περιορισμό της επεξεργασίας, αντίταξη στην επεξεργασία καθώς και δικαίωμα στη φορητότητα των ΔΠΧ, όπως ειδικότερα προβλέπονται στην ισχύουσα ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία. Εφόσον ο Ασφαλισμένος έχει παράσχει την συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, έχει δικαίωμα να την ανακαλέσει ελεύθερα οποτεδήποτε, χωρίς όμως να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας, που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της. Περαιτέρω, ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή, εφόσον κρίνει ότι η επεξεργασία των ΔΠΧ που τον αφορά παραβαίνει την ισχύουσα νομοθεσία.

Ο Ασφαλισμένος αναγνωρίζει ότι η αντίταξή του στην επεξεργασία των ΔΠΧ που τον αφορούν εμποδίζει την παροχή των καλύψεων, που αποτελούν αντικείμενο του παρόντος.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής προτίθεται να επεξεργαστεί περαιτέρω τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για άλλο σκοπό από εκείνο για τον οποίο τα ΔΠΧ συλλέχθηκαν, όπως αναφέρεται παραπάνω, ο Ασφαλιστής οφείλει να παράσχει στον Ασφαλισμένο, πριν από την εν λόγω περαιτέρω επεξεργασία, πληροφορίες για το σκοπό αυτό και άλλες τυχόν αναγκαίες πληροφορίες.

Εφόσον ο Ασφαλισμένος επιθυμεί να λάβει περαιτέρω διευκρινίσεις ή να υποβάλει ερωτήματα ή / και αιτήματα σε σχέση με την επεξεργασία των ΔΠΧ που τον αφορούν, δύναται να απευθυνθεί στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ασφαλιστή στην κάτωθι διεύθυνση:

INTER PARTNER ASSISTANCE

Λ. Συγγρού αρ. 377

175 64 Παλαιό Φάληρο

ή να τον καλέσει στο ακόλουθο τηλέφωνο:

210 9475900

Άρθρο 22 ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Η INTER PARTNER ASSISTANCE δεν μπορεί να θεωρηθεί ως υπεύθυνη τυχόν καθυστερήσεων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου:

Σε περίπτωση απεργίας, εκρήξεως, στάσεων, λαϊκών κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου η εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας ή σε κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας.

Για όλες τις περιπτώσεις αποκατάστασης ζημιών επείγουσας ανάγκης ή αίτησης αποστολής τεχνικών για άλλες υπηρεσίες ή μεταβίβασης στοιχείων τεχνικών στους ασφαλισμένους, ο Ασφαλιστής ή ο ίδιος ο ασφαλιζόμενος (άρθρα 1 και 16) αναθέτει το έργο παροχής βοήθειας (εργασίας) τεχνικής φύσης σε επαγγελματίες τεχνικούς αναλόγων προσόντων που δήλωσαν ότι διαθέτουν τα απαραίτητα προσόντα γνώσεων και ενεργούν σαν ανεξάρτητοι επαγγελματίες.

Ρητά συμφωνείται ότι η INTER PARTNER ASSISTANCE δε θα παρέχει κάλυψη και δεν υποχρεούται να πληρώσει οποιαδήποτε ζημία ή να παράσχει οποιαδήποτε υπηρεσία στο πλαίσιο των επισυναπτόμενων προγραμμάτων ασφάλισης, εφόσον η παροχή της εν λόγω ασφαλιστικής κάλυψης, η πληρωμή της εν λόγω ζημίας ή η παροχή των εν λόγω υπηρεσιών δύναται να εκθέσει την INTER PARTNER ASSISTANCE σε κίνδυνο να επιβληθούν σε βάρος της κυρώσεις, απαγορεύσεις ή περιορισμοί σύμφωνα με τις αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών ή τις εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, τους νόμους ή τους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου και των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

Η INTER PARTNER ASSISTANCE δεσμεύεται στην παρακολούθηση υλοποίησης των καλύψεων, με εξαίρεση των υπηρεσιών του άρθρου 16 του παρόντος.

Ειδικότερα μετά από κάθε εξυπηρέτηση η INTER PARTNER ASSISTANCE προβαίνει στην ακόλουθη τεχνική αναπληροφόρηση :

α) σε τηλεφωνική επαφή με τον ασφαλιζόμενο που έκανε χρήση των υπηρεσιών προκειμένου να διαπιστωθεί η ικανοποίηση ή όχι από αυτή τους τη χρήση του προϊόντος και, στην περίπτωση παραπόνων,

β) στη συμπλήρωση μιας ηλεκτρονικής φόρμας παραπόνων, ώστε όλα τα παράπονα να καταγράφονται, να ελέγχονται να αναλύονται και τέλος να γίνεται διαχείριση και αναφορά πάνω σε αυτά.

Σε όλες τις περιπτώσεις παροχής εργασίας, στον ασφαλιζόμενο χώρο, ο τεχνικός είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε ατύχημα που θα προξενηθεί από την εργασία του αυτή απ' τον ίδιο ή τους προστηθέντες του, σε πρόσωπα ή πράγματα, όπως επίσης και για κάθε παράβαση εργατικής νομοθεσίας που θα γίνει από τον ίδιο ή το προσωπικό του, υποχρεούται δε στην τήρηση των Νόμων, Υπουργικών αποφάσεων και των οδηγιών του ασφαλιστή.

Ο τεχνικός έχει πλήρη ευθύνη, τόσο για την διαδικασία εκτίμησης όσο και για την δαπάνη αποκατάστασης σε περίπτωση τυχόν κακοτεχνιών και οποιωνδήποτε ελαττωμάτων των επισκευών ή εργασιών εν γένει που πραγματοποιήσε.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά την μεταβίβαση στοιχείων τεχνικών, η ενέργεια αυτή δεν αποτελεί και δεν πρέπει να εκλαμβάνεται ως σύσταση, καθοδήγηση ή προτροπή εκ μέρους της INTER PARTNER ASSISTANCE για την χρησιμοποίηση αυτών των τεχνικών.

Άρθρο 23 ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Η INTER PARTNER ASSISTANCE υποκαθίσταται μέχρι του ορίου της καταβληθείσης αποζημίωσης από αυτήν στα δικαιώματα και τις πράξεις του ασφαλισμένου μέλους κατά παντός υπευθύνου της ζημίας.

Άρθρο 24 ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Όλες οι απαιτήσεις προερχόμενες από το παρόν συμβόλαιο παραγράφονται εντός τεσσάρων ετών από την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε χώρα το γεγονός, διακοπτόμενης της παραγραφής στις περιπτώσεις που προβλέπει ο Αστικός Κώδικας.